

Accéder à AMIGO



SUMiT - Portail utilisateur
Francois Lleury

[Accueil](#) [Nouveau ticket](#) [Tickets en cours](#) [Tickets traités](#) [FAQ](#) [Plus](#) [Paramètres](#)



Bienvenue dans votre nouvel outil consacré à la création et au suivi de vos demandes d'assistance informatique.

[Accéder au tutoriel utilisateur](#)

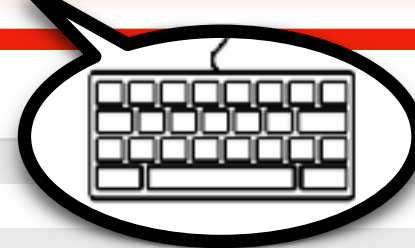
Si vous souhaitez suivre vos demandes en cours dans l'ancien outil, merci de cliquer sur [ce lien](#).



Créer un ticket à partir d'un mot clé

Recherche dans le catalogue de service à partir d'un mot clé

ipackeps



Rechercher



Nouveau ticket

Besoin d'assistance ?

Choisissez un service (assistance ou dépannage) et soumettez votre ticket à nos équipes de support.



Créer un ticket à partir d'un mot clé ...
Francois Lleury

[Accueil](#) [Nouveau ticket](#) [Tickets en cours](#) [Tickets traités](#) [FAQ](#) [Plus](#) [Paramètres](#)

Créer un ticket à partir d'un mot clé

Afficher 20 éléments par page

Filtrer : ipackeps

Domaine de service	Groupe de famille	Famille de service	Service	Sous catégorie de service
Offre de services pour le 2nd degré	Applications et services métiers	Examens et Concours	iPackEPS	Demande de service (Aide, ...)
Offre de services pour le 2nd degré	Applications et services métiers	Examens et Concours	iPackEPS	Dysfonctionnement

Dans votre demande, n'hésitez pas à joindre une capture d'écran qui vous amène au problème (sur quel bouton avez-vous appuyé ?), une capture d'écran du problème ainsi que le lien URL.

Merci de nous informer dès que votre problème est résolu : examens-eps@ac-normandie.fr